



## HIFIS 4.0.57 Release Notes

*(La version de ce message en français suit le texte en anglais)*

### February 2019

We are pleased to introduce HIFIS version 4.0.57.

We recognize the importance that HIFIS has in organizations working toward the prevention and reduction of homelessness in Canada. We remain committed to making improvements to our product to ensure that it continues to support designated communities across the country.

### Release Highlights

- New registration and activation of HIFIS
- Managing various instances of HIFIS (e.g. Production, Test, Sandbox, etc...)
- Auto export of data to ESDC
- New standard reports and fixes to existing reports
- Minor changes and bug fixes

**Note:** This release of HIFIS introduces changes to your underlying database's structure. These changes may have an impact on custom reports you have implemented. Tables affected are outlined in the documents. It is recommended that you consult your report service provider if issues are encountered.

**WARNING:** Before attempting to implement this version, please make sure to backup your database in the event you need to roll back the changes.

This version of HIFIS requires Crystal Reports runtime engine 13 (13.0.3500) with service pack 21 or better for the reporting function to work properly. This can be obtained at the following location:

[http://downloads.businessobjects.com/akdlm/cr4vs2010/CRforVS\\_redist\\_install\\_64bit\\_13\\_0\\_24.zip](http://downloads.businessobjects.com/akdlm/cr4vs2010/CRforVS_redist_install_64bit_13_0_24.zip)

If you have feedback on HIFIS you would like to share, please [contact us](#).

### Downloads

#### Application Files

[http://support.hifis.ca/4.0.57/HIFIS\\_4.0.57.23.zip](http://support.hifis.ca/4.0.57/HIFIS_4.0.57.23.zip)

#### Database Files

[http://support.hifis.ca/4.0.57/HIFIS\\_DB\\_Update\(52-57\).zip](http://support.hifis.ca/4.0.57/HIFIS_DB_Update(52-57).zip)

[http://support.hifis.ca/4.0.57/HIFIS\\_DB\\_Complete\(57\).zip](http://support.hifis.ca/4.0.57/HIFIS_DB_Complete(57).zip)

### New Features

New features being introduced as part of this release:

#### New Registration Module

- Functionality for organization to register and activate their implementation of HIFIS.
- A banner will be displayed below the main menu indicating the current registration status (information banner). Status of the registration is also shown in the bottom left on all screens.
- This new feature is integral to identifying your organization and the exporting of data to ESDC.
- An unregistered instance of HIFIS will remain in evaluation mode from the date of installation.



- After 90 days of evaluation HIFIS will limit a user session to 1 hour before logging the user out.
  - HIFIS will reduce the session limit by 10 minutes per week until 125 days of evaluation after which all sessions will be limited to 10 minutes.
- Upon activation, organizations can now select to:
    - reset database to its original state – “original factory default”; or,
    - keep as is and work their existing data.

### Managing Instances of HIFIS

- Organization can leverage the new information banner feature and configure it to identify the instance type of their HIFIS implementation (e.g.: Training, Staging, Testing, etc...).
- Different instances can be configured and managed from a single authorized instance.
- The instance type of HIFIS is displayed in the bottom left on all screens.

### Auto Export of Data to ESDC

- An activated (production) instance of HIFIS 4 now automatically exports anonymized data on a quarterly schedule if no export has been completed manually as per the following:

Quarter	Period Covered	Manual Export Period	Automated Export Date
1	January 1 <sup>st</sup> to March 31 <sup>th</sup>	April 1 <sup>st</sup> to April 29 <sup>th</sup>	April 30 <sup>th</sup>
2	April 1 <sup>st</sup> to June 30 <sup>th</sup>	July 1 <sup>st</sup> to July 29 <sup>th</sup>	July 30 <sup>th</sup>
3	July 1 <sup>st</sup> to September 30 <sup>th</sup>	October 1 <sup>st</sup> to October 30 <sup>th</sup>	October 31 <sup>st</sup>
4	October 1 <sup>st</sup> to December 31 <sup>st</sup>	January 1 <sup>st</sup> to January 29 <sup>th</sup>	January 30 <sup>th</sup>

### New Reports

- **Bed Nights Monthly** – This report provides a list of clients with a stay during the selected month and an indication of which nights during the month they were booked into the shelter.
- **Case Management Clients** – This report provides a detailed list of all the Case Management Sessions and Activities for selected clients.
- **Goods and Services - Site** – This report provides a list of all goods and services provided to clients during the reporting period.
- **SPDAT Summary** – This report provides a summary of the number of clients and families who are recommended for housing and support.
- **Surveys** – This report provides an analysis of number of clients for all the possible answers to each question of a specific questionnaire.
- **Turn-aways Summary** – This report provides a summary of the number of clients turned away from the selected service providers in each month of the reporting period.
- **VAT** – This report provides information on the change in a client's VAT score between assessments.
- **VAT Summary** – This report provides a summary of the scores of clients and families assessed using the VAT.
- **VI-SPDAT** – This report provides the number of clients / families grouped by response for each question of the VI-SPDAT assessment.
- **VI-SPDAT Summary** – This report provides a summary of the number of clients and families who are recommended for housing and support.



## Existing Reports Fixed

- Bed List
- Case Management Goals Activities Summary
- SPDAT

## Minor Updates

- Unique views for different types of messaging have been replaced by a single view handling all types.
- Removed unused Manage Program Defaults view from the Service Provider section.
- Programs can now be modified after the end date has passed, provided the user has the correct rights.
- Removed the now redundant 'Close Program' button.
- Users no longer have to log into the program owner Service Provider to edit Program Service Provider records.
- End Date field in Appointments can now be null.
- When editing user rights, if the user themselves does not have the right they are attempting to edit, they will be unable to select the user right.
- Minimum Character Input for Search is now restricted between 0-4.
- Client search autocompletes will always have a minimum value of 1.
- When giving out User Rights, there is now an option to return to selecting rights individually after navigating to the 'Select a Rights Template' dropdown.
- Added new Audit Module Types for Rights and Users.
- Added new Audit Message Types for certain user functions.
- Actions in the Users Controller are now logged in the AuditLog table.
- Reports can now be run on Service Providers that are set to inactive - provided that a user has the appropriate rights
- Completed Delete Record feature for the following modules, accessible through the Client List pages:
  - Chores
  - Calls & Visits
  - Conflicts
  - Service Restrictions
- Questionnaires can now be deleted after creation if no clients have completed the survey.
- Documents can now be removed from their respective Consent record.
- Client Record Delete now called Client Service Delete.
- Client Service Delete now available to all users through a new user right under Administration.
- 'Questionnaire(s)', 'SPDATType', and 'VIType' have been added as supported parameters for HIFIS reports.



- Reason for Service has been added to Turn-aways views and can now be recorded for the module.
- Medication Disposal dropdown has now been integrated into the Medication module.
- When a Housing Unit has a landlord attached, the landlord and their contact information is displayed in the header of Housing Loss Prevention and Housing Placement pages.
- New User rights now allow for rent subsidies to be modified on closed Housing Loss Prevention and Housing Placement services.
- Documents attached to Case Management services can now be deleted
- New values have been added to the SPDAT assessment period dropdown
  - Re-Housing
  - Significant Shift in Case Plan
  - After the one-year mark...
    - A free-text input field to specify the period appears when selecting this value
- Added a Create Historical Stay function in Client Admissions attached to the Book In user right.
- Users who have the right to delete stay records can now do so from the Client Admissions list view.

## Bug Fixes

- Replying to messages will now correctly add the sender to the new message.
- Waiting lists now only consider a record to be closed if the end date is in the past.
- Editing a Housing Subsidy now also updates the Service record dates to match the dates of the subsidy.
- Editing Housing Subsidy records now correctly updates the audit fields.
- 'Minimum Character Input for Search' now functions regardless of 'Restrict Client Search' value.
- Mandatory star in custom tables now appears inside the input group and on the same line as the input field.
- Resolved a calculation error in the History of Housing section for some VI SPDAT assessment types.
- Eliminated potential operation timeouts in the family module.
- Editing a Housing Placement or Housing Loss Prevention Follow-Up now retains the HousePlacementID on the record.
- If the program field has been made mandatory for a service type, you can no longer remove all programs from the service after the record has been created.
- Removed Housing Loss Prevention from the dropdown of the Client Services Delete page as the feature cannot be completed at this time.
- Resolved an issue with date values in Follow-Ups when using the FR-CA culture.
- Resolved an issue with the HIFIS error page forcing the generic IIS error page to appear.



## HIFIS Database Tables (Schema) Changes

- HIFIS\_Appointments
  - EndDateTime - made nullable
- HIFIS\_SPDAT\_Intake
  - AssessmentPeriodText – new column
- HIFIS\_Registration
  - Removed many unused columns
  - Only kept columns needed to communicate with NHIS
- HIFIS\_Cluster
  - RegistrationID – new column
- HIFIS\_DigitalContacts
  - DigitalContactExt – changed datatype to int



## SISA 4.0.57 NOTES DE MISE À JOUR

### Février 2019

Nous sommes heureux de vous présenter la version 4.0.57 du SISA.

Nous reconnaissons l'importance du SISA pour les organismes qui travaillent à la prévention et à la réduction de l'itinérance au Canada. Nous demeurons résolus à apporter des améliorations à notre produit afin qu'il continue de soutenir les collectivités désignées partout au pays.

#### Points saillants de la nouvelle version

- Nouvelle inscription et activation du SISA
- Gestion de diverses instances du SISA (p.ex. production, test, sandbox, etc.)
- Exportation automatique des données à EDSC
- Nouveaux rapports standards et corrections aux rapports existants
- Changements mineurs et corrections de bogues

**Note :** Cette version du SISA introduit des changements dans la structure de votre base de données. Ces changements peuvent avoir une incidence sur les rapports personnalisés que vous avez mis en œuvre. Les tables de base de données affectées sont répertoriées dans les documents. Il vous est recommandé de consulter votre fournisseur de services en rapport si des problèmes sont rencontrés.

**ATTENTION :** Avant de tenter de mettre en œuvre cette version, veuillez vous assurer de sauvegarder votre base de données dans le cas où vous devrez annuler les changements apportés.

La mise à jour du SISA nécessite le moteur d'exécution Crystal Reports 13 (13.0.3500) avec le service pack 21 ou mieux pour que la fonction de rapport fonctionne correctement. Ceci peut être obtenu à l'emplacement suivant :

[http://downloads.businessobjects.com/akdlm/cr4vs2010/CRforVS\\_redist\\_install\\_64bit\\_13\\_0\\_24.zip](http://downloads.businessobjects.com/akdlm/cr4vs2010/CRforVS_redist_install_64bit_13_0_24.zip)

Si vous avez de la rétroaction sur le SISA que vous aimeriez partager, veuillez [communiquer avec nous](#).

### Téléchargement

#### Fichiers de l'application

[http://support.hifis.ca/4.0.57/HIFIS\\_4.0.57.23.zip](http://support.hifis.ca/4.0.57/HIFIS_4.0.57.23.zip)

#### Fichiers de base de données

[http://support.hifis.ca/4.0.57/HIFIS\\_DB\\_Update\(52-57\).zip](http://support.hifis.ca/4.0.57/HIFIS_DB_Update(52-57).zip)

[http://support.hifis.ca/4.0.57/HIFIS\\_DB\\_Complete\(57\).zip](http://support.hifis.ca/4.0.57/HIFIS_DB_Complete(57).zip)

### Nouvelles caractéristiques

Nouvelles caractéristiques introduites dans cette version :

#### Nouveau module d'inscription

- Fonctionnalité permettant à l'organisation de s'inscrire et d'activer la mise en œuvre du SISA
- Une bannière sera affichée sous le menu principal pour indiquer l'état actuel de l'inscription (bannière d'information). Le statut de l'enregistrement est également indiqué dans le coin inférieur gauche de tous les écrans.
- Cette nouvelle caractéristique fait partie intégrante de l'identification de votre organisation et de l'exportation des données à EDSC.



- Une instance non enregistrée du SISA demeurera en mode évaluation à partir de la date d'installation.
  - Après 90 jours d'évaluation, le SISA limitera la session utilisateur à 1 heure, avant de fermer la session.
  - Le SISA réduira la durée des séances de 10 minutes par semaine jusqu'à 125 jours d'évaluation, après quoi toutes les séances seront limitées à 10 minutes.
- Après l'activation, les organisations peuvent maintenant choisir de :
  - rétablir la base de données à son état d'origine – « paramètres par défaut »;
  - conserver tel quel et travailler avec les données existantes.

### Gestion de diverses instances du SISA

- L'organisation peut tirer parti de la nouvelle fonction de bannière d'information et la configurer de manière à déterminer le type d'instance nécessaire à la mise en œuvre du SISA (p. ex. formation, simulation, mise à l'essai, etc.).
- Différentes instances peuvent être configurées et gérées à partir d'une seule instance autorisée.
- Le type d'instance du SISA est affiché dans le coin inférieur gauche de tous les écrans.

### Exportation automatique des données à ESDC

- Une version activée (de production) du SISA 4 exporte désormais automatiquement les données anonymisées sur une base trimestrielle, si aucune exportation n'a été effectuée manuellement, comme suit :

Trimestre	Période visée	Période d'exportation manuelle	Date d'exportation automatique
1	1 <sup>er</sup> janvier au 31 mars	1 <sup>er</sup> avril au 29 avril	30 avril
2	1 <sup>er</sup> avril au 30 juin	1 <sup>er</sup> juillet au 29 juillet	30 juillet
3	1 <sup>er</sup> juillet au 30 septembre	1 <sup>er</sup> octobre au 30 octobre	31 octobre
4	1 <sup>er</sup> octobre au 31 décembre	1 <sup>er</sup> janvier au 29 janvier <sup>st</sup>	30 janvier

### Nouveaux rapports

- **Nuitées mensuelles** – Ce rapport fournit la liste des clients ayant séjourné au refuge durant le mois sélectionné, ainsi qu'une indication des nuits durant lesquelles ils ont été admis.
- **Clients en gestion de cas** – Ce rapport fournit la liste détaillée de toutes les séances et activités de gestion de cas pour certains clients sélectionnés.
- **Biens et services – site** – Ce rapport présente la liste de tous les biens et services fournis aux clients durant la période considérée.
- **Sommaire du SPDAT** – Ce rapport donne une description sommaire du nombre de clients et de familles pour lesquels le logement et le soutien sont recommandés
- **Sondages** – Ce rapport fournit une analyse du nombre de clients pour toutes les réponses possibles à chaque question d'un questionnaire spécifique.
- **Sommaire des refus** – Ce rapport fournit une description sommaire du nombre de clients refusés par les fournisseurs de services sélectionnés, pour chaque mois de la période de déclaration.
- **VAT**– Information sur les variations de la cote VAT d'un client entre les évaluations.
- **Sommaire VAT** – Ce rapport fournit une description sommaire des scores des clients et des familles évalués à l'aide du VAT.
- **VI-SPDAT** – Ce rapport indique le nombre de clients/familles regroupés par réponse pour chaque question de l'évaluation VI-SPDAT.





- **Sommaire du VI-SPDAT** – Ce rapport présente une description sommaire du nombre de clients et de familles recommandés pour un logement et du soutien.

### Rapports existants corrigés

- Liste de lits
- Sommaire des objectifs des activités de gestion de cas
- SPDAT

### Modifications mineures

- Les affichages spécifiques aux différents types de messages ont été remplacés par un affichage unique pour tous les types.
- Suppression d’affichage inutilisé « Gestion par défaut » du programme de la section Fournisseur de services.
- Les programmes peuvent désormais être modifiés après la date de fin, à condition que l’utilisateur détienne les droits appropriés.
- Suppression du bouton « Fermer programme » (*Close Program*) maintenant redondant.
- Les utilisateurs n’ont plus à se connecter au responsable du programme Fournisseur de services pour modifier les dossiers du Fournisseur de services du programme.
- Le champ « Date de fin » (*End Date*) dans « Rendez-vous » (*Appointments*) peut rester vide.
- Lorsqu’on veut modifier des droits d’utilisateur, si l’utilisateur n’a pas les droits qu’il tente de modifier, il ne sera pas en mesure de sélectionner les droits d’utilisateur.
- Le nombre minimum de caractères pour la recherche est maintenant limité de 0 à 4.
- La saisie automatique de la recherche client affichera toujours une valeur minimale de 1.
- Lorsque vous cédez des droits d’utilisateur, il est maintenant possible de sélectionner de nouveau ces droits individuellement en accédant au menu déroulant « Sélectionner un modèle de droits » (*Select a Rights Template*).
- Ajout de nouveaux types de modules de vérification des droits et des utilisateurs.
- Ajout de nouveaux types de messages de vérification pour certaines fonctions de l’utilisateur.
- Les actions du contrôleur des utilisateurs sont maintenant consignées dans le tableau AuditLog.
- Les rapports peuvent maintenant être exécutés sur les fournisseurs de services qui sont inactifs, à condition qu’un utilisateur ait les droits appropriés.
- Fonction d’effacement complet des données (*Completed Delete Record*) pour les modules suivants, accessible aux pages de la liste des clients :
  - Tâches;
  - Appels et visites;
  - Conflits;
  - Restrictions de service.
- Les questionnaires peuvent désormais être supprimés après leur création, si aucun client n’a répondu au sondage.
- Les documents peuvent maintenant être retirés de leur dossier de consentement respectif.
- « Suppression du dossier client » (*Client Record Delete*) est désormais appelée « Suppression du service à la clientèle » (*Client Service Delete*).





- La fonction Suppression du service à la clientèle (*Client Service Delete*) est maintenant accessible à tous les utilisateurs, par l'entremise d'un nouveau droit de l'utilisateur, sous l'onglet Administration.
- « Questionnaire(s) », « SPDATType » et « VIType » ont été ajoutés comme paramètres pris en charge pour les rapports du SISA.
- « Raison pour le service » (*Reason for Service*) a été ajouté aux considérations sur les refus d'accueil et peut maintenant être enregistré pour le module.
- Le menu déroulant « Élimination des médicaments » (*Medication Disposal*) a maintenant été entièrement intégré au module Médication.
- Lorsqu'un logement relève d'un locateur, le nom de ce dernier et ses coordonnées sont affichés en en-tête des pages Prévention de la perte de logement et Placement en logement.
- Les droits des nouveaux utilisateurs permettent maintenant de modifier les subventions au loyer pour les services fermés de prévention de la perte de logement et de placement en logement.
- Les documents joints aux Services de la gestion de cas peuvent maintenant être supprimés.
- De nouvelles valeurs ont été ajoutées au menu déroulant de la période d'évaluation SPDAT :
  - Relogement;
  - Changements significatifs à la planification de cas;
  - Après avoir franchi la première année...
    - Un champ de texte libre pour ajouter des commentaires afin de spécifier la période apparaît lorsque cette valeur est sélectionnée.
- La fonction « Créer un historique de séjour » (*Create Historical Stay*) a été ajoutée à « Admissions de client » (*Client Admissions*) joint au droit de l'utilisateur permettant l'inscription.
- Les utilisateurs qui ont le droit de supprimer les dossiers de séjour peuvent maintenant le faire à partir de la liste « Admissions de client » (*Client Admissions*).

## Bogues corrigés

- Répondre aux messages ajoutera désormais correctement l'expéditeur au nouveau message.
- Les listes d'attente ne considèrent désormais la fermeture d'un dossier que si la date de fin est dépassée.
- Modifier une subvention au logement mettra aussi à jour les dates du registre des services afin de recouper les dates de la subvention.
- Modifier les registres des subventions au logement met à jour et rectifie les champs de vérification.
- « Nombre minimal de caractères pour la recherche » (*Minimum Character Input for Search*) fonctionne désormais, peu importe la valeur de « Limiter la recherche de client » (*Restrict Client Search*).
- L'étoile obligatoire dans les tableaux personnalisés apparaît maintenant dans le groupe d'entrée et sur la même ligne que le champ d'entrée.
- Une erreur de calcul a été corrigée dans la section Historique du logement (*History of Housing*), pour certains types d'évaluation VI SPDAT.
- Les délais d'opération potentiels ont été éliminés dans le module familial.
- Modifier le suivi d'un placement en logement ou d'une prévention de la perte de logement ne change plus le numéro d'identification du placement logement inscrit au dossier
- Si le champ Programme a été rendu obligatoire pour un type de service, vous ne pouvez plus retirer tous les programmes du service après la création du dossier.



- « Prévention de la perte de logement » (*Housing Loss Prevention*) a été éliminé du menu déroulant de la page Suppression du service à la clientèle, car la fonction ne peut être complétée pour le moment.
- Un problème concernant les paramètres de date dans les suivis lorsque la culture FR-CA est utilisée a été réglé.
- Un problème concernant la page d'erreur du SISA forçant l'affichage de la page d'erreur générique d'ISS a été résolu.

### Changements des tableaux SISA de la base de données (schéma)

- Rendez-vous dans le SISA
  - Heure de la date de fin – rendue nulle
- Prise en charge SPDAT dans le SISA
  - Texte sur la période d'évaluation – nouvelle colonne
- Inscription dans le SISA
  - Suppression de plusieurs colonnes inutilisées
  - Seulement les colonnes devant communiquer avec SINI ont été conservées
- Groupe dans le SISA
  - Identification lors de l'inscription – nouvelle colonne
- HIFIS\_DigitalContacts
  - DigitalContactExt – modifié type de données à int